

## Overleg Bo-Ex met bewonersvereniging complex 501 (1<sup>e</sup> concept)

Datum : donderdag 13 oktober 2011, 20.00 uur

Aanwezig : Annemarie Reintjes, voorzitter  
Michèl Post en Bertus Damen (bewonersvereniging complex 501)  
Jaap van der Veen (Stade)  
Gerard Jager (Woonbond)  
Rolf van der Weide en Leonie Heezen (Bo-Ex)

Verslag : Marijke de Waal (Bo-Ex)

---

### 01. Opening

Annemarie opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

### 02. Vaststelling agenda

Tijdens deze vergadering wordt ook gesproken over:

- (afhandeling) ZAV's
- Aanbesteding
- Sociale cohesie

Bertus wil met Leonie in gesprek gaan over de klachtenafhandeling. Hij heeft namelijk een bewoner die klachten had, doorverwezen naar de woonconsulente. Hij heeft daarna niets meer vernomen.

### 03. Verslag vergadering d.d. 9 juni 2011

Blad 2:

Gevraagd wordt of de afspraak over de 6 maanden in het wisselwoningencontract is opgenomen. Leonie zoekt dit uit.

De aannemer is inmiddels bekend. Rolf zal aan Spencer vragen om een kennismakingsgesprek met Michèl en Bertus te arrangeren.

Rolf deelt mee, dat na de draagvlakmeting het projectleiderschap overgedragen wordt aan Spencer.

Blad 3:

De aannemer kan laten zien dat hij ervaring heeft met het toepassen van duurzame materialen met keurmerk.

Blad 4:

Afgesproken is dat de twee woningen, die leeggekomen zijn, tijdelijk worden verhuurd.

Jaap en Gerard verzoeken om het informatiepakket. Leonie zal de pakketten verstrekken.

### 04. ZAV

De gesprekken met de bewoners, die aangegeven hebben dat zij een ZAV in de woning hebben, zijn grotendeels afgerond. Bertus merkt op, dat een aantal bewoners het formulier heeft teruggestuurd, maar daarna niets meer heeft vernomen over de financiële tegemoetkoming. Hij vreest dat deze bewoners om die reden tegen het voornemen tot renovatie stemmen. Hij adviseert daarom om voor draagvlakmeting duidelijkheid te geven over de ZAV's en de tegemoetkoming.

Leonie deelt mee, dat nog met 4 bewoners gesproken moet worden. Die bewoners hebben ook nog geen brief ontvangen. Zij wil de ZAV's uiterlijk volgende week afhandelen.

## 05. Meningspeiling en concept

Marije Dronkers van Atrivé heeft met 50 bewoners gesproken. Met een aantal moet zij nog een gesprek voeren. De meeste bewoners zijn tevreden over de uitgebreide informatie die zij hebben ontvangen. Tijdens de gesprekken zijn veel vragen gesteld, die Marije niet kon beantwoorden. Zij heeft de vragen doorgestuurd naar Bo-Ex. De bewoners hebben inmiddels antwoord gekregen op de individuele vragen. Marije heeft de bewoners ook gewezen op de wisselwoningen in de Reitdiepstraat. De meeste bewoners willen terugkeren naar de gerenoveerde woning. Bewoners zien op tegen het twee keer verhuizen en tijdelijk opslaan of meenemen van de ZAV's. Jaap informeert naar het eindrapport. Leonie deelt mee, dat 19 oktober 2011 de laatste gesprekken worden gevoerd. Daarna stelt Marije het eindrapport op. Jaap vindt het jammer dat niet duidelijk is gemaakt hoeveel bewoners van beneden naar boven willen verhuizen. Leonie zal Marije verzoeken dit gegeven in het eindrapport op te nemen. In een nieuwsbrief worden de regels opgenomen waaraan huurders moeten voldoen om van beneden naar boven te kunnen verhuizen. Van de kant van de bewonersvereniging wordt opgemerkt dat een aantal formulieren in de informatiemap is opgenomen. Het is bewoners niet duidelijk of zij die formulieren moeten invullen. Hieraan zal Leonie aandacht besteden. Veel bewoners zien op tegen de termijn van uithuizing. De bewonersvereniging wijst op complex 503. De bewoners van dat complex hoeven maar 3 maanden te verblijven in een wisselwoning. Leonie deelt mee, dat de renovatie van de woningen complex 503 gefaseerd wordt uitgevoerd. Daardoor is uithuistijd korter. De bewonersvereniging vindt goede communicatie over de termijn van uithuizen erg belangrijk. Annemarie adviseert Spencer te verzoeken contact op te nemen met Bertus om alle vragen die er nog zijn, te beantwoorden, zodat de bewonersvereniging de vragen van bewoners kan beantwoorden en daarmee twijfelende bewoners over de streep te trekken. De uitgebreide vragenlijst, die bij de tussentijdse rapportage was gevoegd, wordt ook bij de eindrapportage gevoegd. Rolf stelt dat er, wat hem betreft, voldoende redenen zijn om de draagvlakmeting te starten en wel zo snel mogelijk.

## 06. Planningsvoorstel draagvlakmeting

Gerard Jager van de Woonbond stelt zich voor aan de aanwezigen. Hij heeft ervaringen met draagvlakmetingen in Amsterdam. In Amsterdam geldt dat zowel voor sloop als voor renovatie 70% van de bewoners moet instemmen. Daarna stelt het bestuur van het stadsdeel de peildatum vast. Vervolgens stellen de aanwezigen zich aan Gerard voor. Het planningsvoorstel wordt doorgenomen. Leonie merkt op dat, voordat de draagvlakmeting start, een brief van Bo-ex aan de bewoners wordt gestuurd. Dat zal op 18 of 19 oktober gebeuren. Dat betekent dat de draagvlakmeting een week later start. Om draagvlak te verkrijgen moet 70% van de bewoners met een vast contract instemmen met de renovatie. Dat zijn 40 bewoners. De bewoners die niet reageren worden door de Woonbond gebeld. De planning ziet er als volgt uit.

24 oktober	Formulier plus brief Woonbond naar bewoners
4 november	Versturen Reminder
7 november	Start nabellen respondenten
7 november	Overleg over huisbezoeken aan de hand van de respons
11 november	Deadline
12 november	Sluiten inname enquêtes
Week 46	Conceptrapportage naar Bo-Ex en Bewonerscommissie
Week 48	Definitief rapport

Gerard stuurt een aangepaste planning.

De uitslag van de draagvlakmeting maakt Gerard per e-mail bekend aan bewonersvereniging en Bo-Ex. Bo-Ex organiseert in de week van 28 november 2011 een vergadering.

#### 07. Gezamenlijke brief

Michèl Post heeft een aantal opmerkingen op de brief. Hij is van mening dat in de brief de kern boodschap gegeven moet worden; dus de mededeling dat de draagvlakmeting gaat beginnen en niet een resumé van al gehouden meningspeiling.

Rolf stelt een nieuw concept op.

#### 08. Aanbesteding

De bewonersvereniging verzoekt geïnformeerd te worden over de aannemersselectie.

Rolf weet dat er een selectie is geweest. Er zal in bouwteam gewerkt worden. Het bouwteam start na een positieve uitslag van de draagvlakmeting.

Rolf zal Spencer verzoeken contact op te nemen met Bertus.

De bewonersvereniging wil graag Jaap betrekken bij het vervolgtraject. Jaap wil hierover eerst met de bewonersvereniging en Spencer praten. Hij wil weten hoe het project gaat lopen en welke rol de daarbij voor hem is weggelegd.

#### 09. Sociale cohesie

Er gaat veel gebeuren in het complex. Bewoners vertrekken en er ontstaat een andere sfeer. Dat heeft invloed op de sociale cohesie. De vraag wordt gesteld wat gedaan wordt om de bewoners, die tot de renovatie in de woning blijven wonen, prettig te laten wonen.

Jaap adviseert de bewonersvereniging en Bo-Ex om de tijdelijke bewoners ook te betrekken bij de informatie voorziening. Zo zou de nieuwsbrief ook die bewoners bezorgd kunnen worden.

Leonie stelt voor om na de draagvlakmeting een beheergroep in het leven te roepen. Deze groep kan in de gaten houden dat de straat er goed blijft uit zien.

#### 10. Communicatie

Voor de bewoners is nog veel niet duidelijk, over bijvoorbeeld wanneer de urgenties ingaan, wanneer de bewoners kunnen kiezen uit tegels etc.

Leonie zegt toe dat zij na de draagvlakmeting een uitgebreide brief aan de bewoners zal sturen.

#### 11. Rondvraag

Rolf dankt Annemarie voor haar hulp en inzet om het proces tot een goed einde te brengen.

#### 12. Sluiting

Actiepuntenlijst overleg Bo-Ex – bewonersvereniging complex 501

<u>Datum</u>	<u>Actie</u>	<u>Door</u>	<u>Gereed</u>
24-05-2007	Na draagvlakmeting datum einde project bepalen. (inleveren TNO rapport)	Allen	