

Xxx
Surinamestraat xx
3531 KJ UTRECHT

Behandeld door
Leonie Heezen
E-mail
leonie.heezen@boex.nl
Telefoonnummer
(030) 282 72 65
Faxnummer
(030) 289 76 98

Onze referentie Wonen/2427917
Contractnummer 909091 - Surinamestraat 51
Betreft Verzoek informatie

Utrecht, 1 september 2009

Geachte heer xxx,

In week 37 (de week van 10 september) start bureau Bouwhulp met de voorbereidende werkzaamheden om in week 40 (de week van 28 september) individuele opnamen te kunnen uitvoeren van alle woningen in complex 501.

Doel hiervan is om u in het najaar een renovatievoorstel te kunnen doen, op maat gemaakt specifiek voor uw woning.

Om de werkzaamheden van Bouwhulp zo vlekkeloos mogelijk te laten verlopen, is het erg prettig als de medewerker van Bouwhulp u makkelijk kan bereiken om een afspraak met u te maken. Daarom vragen wij u om uw telefoonnummer en e-mailadres.

Wij verzoeken u de gegevens op het bijgevoegde antwoordformulier te vermelden en het formulier in de eveneens bijgevoegde antwoordenvolpse naar Bo-Ex terug te sturen. Vergeet u niet ook uw naam en adres in te vullen.

Werkwijze Bouwhulp

Een medewerker van Bouwhulp zal uw woning opnemen. Hij gaat alle woningen een voor een af. De opname duurt ongeveer drie kwartier tot een uur. Bouwhulp vindt het belangrijk om te weten wat er in uw woning is, waar het zich bevindt, van welke kwaliteit het is en of het van u of van de woningcorporatie is. Het tweede onderdeel van het bezoek is dat de medewerker zal vragen naar uw belangrijkste klachten en wensen. Dit is een aanvulling op de eerdere onderzoeken van afgelopen jaren.

Hebt u vragen over deze brief, dan kunt u contact opnemen met Spencer Schols. Hij is bereikbaar op het telefoonnummer 030-2827261.

Wij danken u bij voorbaat het terugsturen van het antwoordformulier.

Met vriendelijke groet,
Leonie Heezen
Stafmedewerker Wonen

Bijlagen: formulier en enveloppe.